

ALGEMENE VOORWAARDEN MIRROR MASTERS B.V.

1. Definities

1. Mirror Masters B.V., gevestigd te Zoelen, Uiterdijk 44 4011EW Zoelen, onder KvK nr. 87372568.
2. Klant: degene met wie Mirror Masters een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Mirror Masters en klant samen.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Mirror Masters.
2. Partijen kunnen alleen afwijken als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.
4. Indien Mirror Masters niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Mirror Masters in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

3. Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Mirror Masters zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 3 maanden geldig, tenzij anders vermeld in het aanbod of de offerte.
3. Indien de klant een aanbod of offerte niet in de vermelde tijd aanvaardt, vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen hier uitdrukkelijk en schriftelijk iets anders over zijn overeengekomen.

4. Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Mirror Masters zich het recht voor om de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Mirror Masters slechts nadat de klant deze schriftelijk heeft bevestigd.

5. Monsters/modellen

1. Indien de klant een monster of model van een product heeft ontvangen, dan

kan hij daaraan geen andere rechten ontlenen dan dat het een aanduiding is van de aard van het product, tenzij partijen uitdrukkelijk hebben afgesproken dat de te leveren producten met het monster of model overeenstemmen.

6. Informatieverstrekking

1. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Mirror Masters aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Mirror Masters worden verstrekt.
2. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Mirror Masters zijn verstrekt, heeft Mirror Masters het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.
3. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de klant de gegevens aan Mirror Masters ter beschikking heeft gesteld.
4. Mirror Masters is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Mirror Masters is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

7. Prijzen

1. Alle prijzen die Mirror Masters hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffing en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen.
2. Alle prijzen die Mirror Masters hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of anderszins kenbaar gemaakt, kan Mirror Masters te allen tijde wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Mirror Masters niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.

8. Betalingen en betalingstermijn

1. De klant is verplicht facturen binnen 30 dagen na factuurdatum aan Mirror Masters te betalen, tenzij partijen

hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld staat.

2. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale termijnen. Dit betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Mirror Masters de klant een aanmaning of ingebrekestelling hoeft te sturen.
3. Mirror Masters behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

9. Gevolgen niet tijdige betaling

1. Indien de klant niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, dan is Mirror Masters gerechtigd een rente van 0,5% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend. Indien de wettelijke rente hoger is, is deze verschuldigd.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Mirror Masters.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Mirror Masters zijn verplichtingen opschorten tot dat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Mirror Masters op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst met Mirror Masters, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Mirror Masters te betalen.

10. Recht van reclame

1. Zodra de klant in verzuim is, is Mirror Masters gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van onbetaalde aan de klant geleverde producten.
2. Mirror Masters roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.

3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waarop dit recht betrekking heeft, onmiddellijk te retourneren aan Mirror Masters, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

11. Opschortingsrecht

1. De klant doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

12. Retentierecht

1. Mirror Masters kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Mirror Masters heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt tevens voor eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betaling verschuldigd is aan Mirror Masters.
3. Mirror Masters is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de klant lijdt als gevolg van het gebruik van zijn retentierecht.

13. Verrekening

1. De klant doet afstand van zijn recht om een schuld aan Mirror Masters te verrekenen met een vordering op Mirror Masters.

14. Eigendomsvoorbehoud

1. Mirror Masters blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. Dit geldt voor alle gesloten overeenkomsten, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming, eventuele verband houdende (incasso)kosten en rente.
2. De klant is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Mirror Masters te bewaren.
3. Tot de vorderingen zijn voldaan, kan Mirror Masters zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
4. De producten kunnen niet worden verpand, verkocht, vervreemd of anderszins bezwaard voordat het eigendom over is gegaan op de klant.
5. Indien Mirror Masters een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, ontbindt dit de overeenkomst en heeft Mirror Masters het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.
6. Indien wordt geleverd aan een Duitse of Belgische klant, geldt het verlengde

eigendomsvoorbehoud. Als het eigendomsrecht tenietgaat door natrekking, vermenging, zaaksvorming of doorverkoop, treedt hiervoor een (nieuw) recht op de (nieuwe) zaak of ontstane vordering in de plaats.

15. Bewaring

1. Indien de klant bestelde producten later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van eventueel kwaliteitsverlies voor de klant.
2. Eventuele kosten door voortijdige of verlate afname van producten komen voor rekening van de klant.

16. Montage en installatie

1. Mirror Masters spant zich in om alle montage en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren. Echter, hij draagt hiervoor geen verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

17. Garantie

1. Er is 2 jaar garantie op producten in geval van defecten veroorzaakt door ondeugdelijke fabricage, constructie of materiaal.
2. De garantie geldt niet in geval van normale slijtage en van schade ontstaan door ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
3. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van de overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

18. Ruilen

1. Ruilen is niet mogelijk.

19. Vrijwaring

1. De klant vrijwaart Mirror Masters tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Mirror Masters geleverde producten en/of diensten.

20. Klachten

1. De klant dient een door Mirror Masters geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen. In ieder geval voor montage van de spiegel. Na montage vervallen alle aanspraken op schade.
2. Indien een geleverd product of verleende dienst niet voldoet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten door een technische storing, dient de klant

Mirror Masters zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen 2 jaren na de productiedatum, daarvan op de hoogte te stellen.

3. De klant geeft Mirror Masters een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming zodat hij daar adequaat op kan reageren.
4. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
5. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Mirror Masters gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan overeengekomen.

21. Ingebrekestelling

1. De klant dient een ingebrekestelling schriftelijk kenbaar te maken aan Mirror Masters.
2. De klant is ervoor verantwoordelijk dat de ingebrekestelling Mirror Masters daadwerkelijk en tijdig bereikt.

22. Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

1. Indien Mirror Masters een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming daarvan.

23. Aansprakelijkheid Mirror Masters

1. Mirror Masters is enkel aansprakelijk voor schade van de klant indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Mirror Masters aansprakelijk is voor enige schade, is deze slechts aansprakelijk voor schade die direct voortvloeit of verband houdt met de overeenkomst.
3. Mirror Masters is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Mirror Masters aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

24. Vervaltermijn

1. Elk recht van de klant op schadevergoeding van Mirror Masters

vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

25. Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Mirror Masters toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Mirror Masters niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Mirror Masters in verzuim is.
3. Mirror Masters heeft het recht de overeenkomst te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Mirror Masters kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

26. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Mirror Masters in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Mirror Masters kan toegerekend in een van de wil van Mirror Masters onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Mirror Masters kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtssituatie worden ook, doch niet uitsluitend, gerekend:
 - a. Noodtoestand, zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, pandemieën, etc.;
 - b. Wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden;
 - c. Onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen;
 - d. Computervirussen;
 - e. Stakingen;
 - f. Overheidsmaatregelen;
 - g. Onvoorziene vervoersproblemen;
 - h. Slechte weersomstandigheden, en
 - i. Werkonderbrekingen
3. Indien zich een overmachtssituatie voordoet waardoor Mirror Masters één of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Mirror Masters er weer aan kan voldoen.

4. Vanaf het moment dat een overmachtssituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Mirror Masters is in een overmachtssituatie geen (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als deze situatie leidt tot enig voordeel voor Mirror Masters.
6. Indien Mirror Masters bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde deel in rekening te brengen bij de klant. De klant is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft.

27. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien na het afsluiten, maar voor de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het nodig is om de overeenkomst aan te passen of aan te vullen, zullen partijen hier tijdig en in onderling overleg toe overgaan.

28. Wijzigen algemene voorwaarden

1. Mirror Masters is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Mirror Masters zo veel mogelijk vooraf met de klant bespreken

29. Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mirror Masters.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

30. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

31. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Mirror Masters gevestigd is, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 12 december 2022